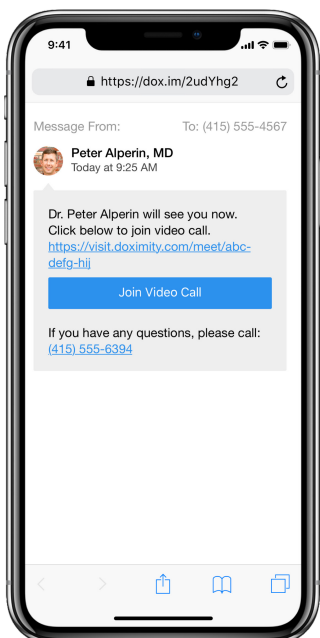




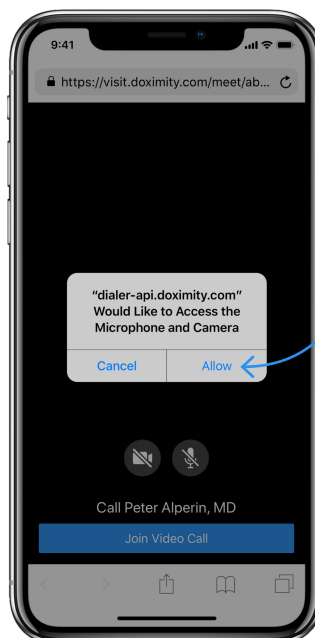
视频通话: 设置您的麦克风和相机 (患者端)

1 步骤1



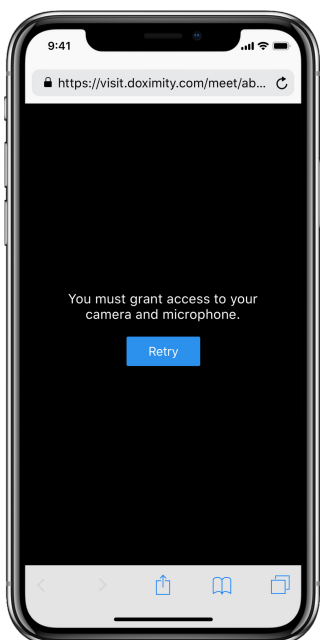
当您收到您医生的视频通话邀请后,系统将请求开启相机和麦克风的权限。加入视频通话前,必须开启这两个权限。

2 步骤2



点击“允许”。然后,您就可以和您的医生进行视频通话了。

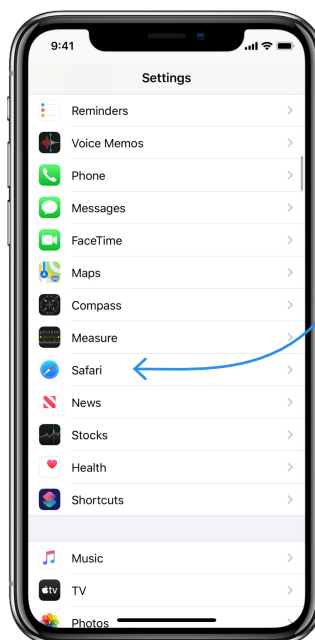
3 步骤3



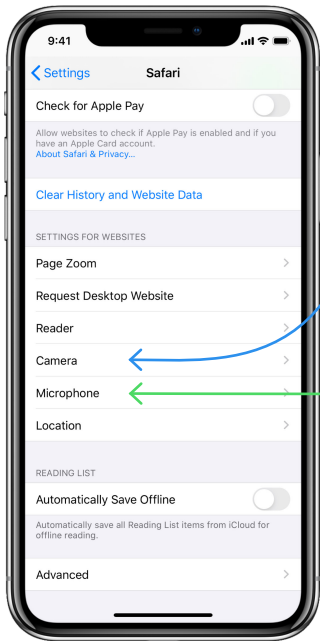
如果您没有看到步骤2中的界面,您会看到左边的界面,因为以下其中之一:

- 相机或麦克风的权限已被拒绝。
- 您的手机已设置自动拒绝权限。

4 步骤4

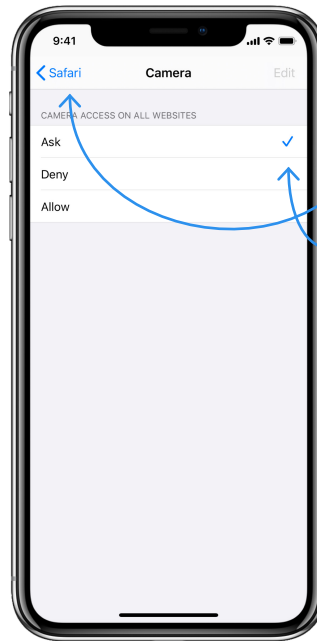


要解决此问题,打开您手机上的设置(⚙️),点击“Safari浏览器”。



5 步骤5

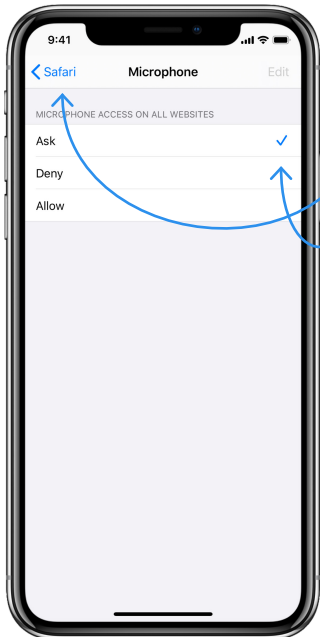
向下滚动, 找到“网站设置”部分(页面底部), 点击“相机”(蓝色箭头)。



6 步骤6

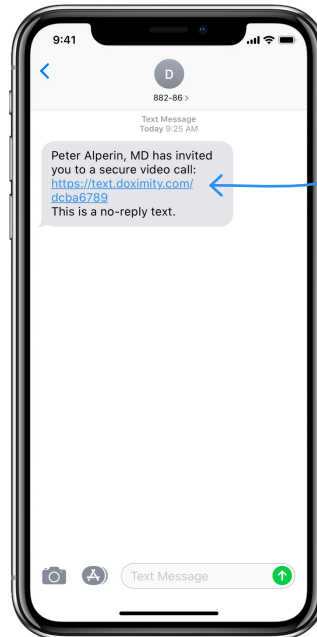
进入相机设置后, 点击“询问”(确保旁边有一个复选勾)。

然后点击屏幕左上角的蓝色“Safari”按钮。



7 步骤7

回到Safari设置页面后, 以同样步骤设置麦克风权限 (步骤5中的绿色箭头)。



8 步骤8

请点击医生通过短信发给您的链接加入视频通话。

注意: 您可以返回到您的短信界面, 找到并点击链接加入视频通话。