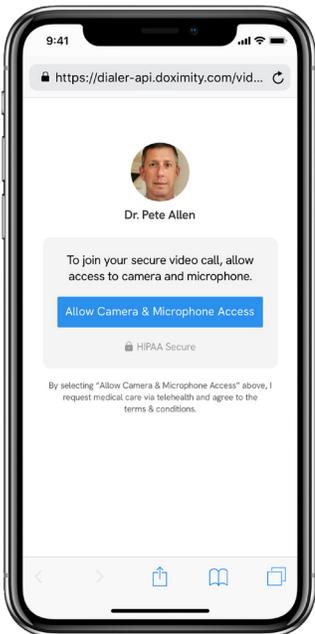




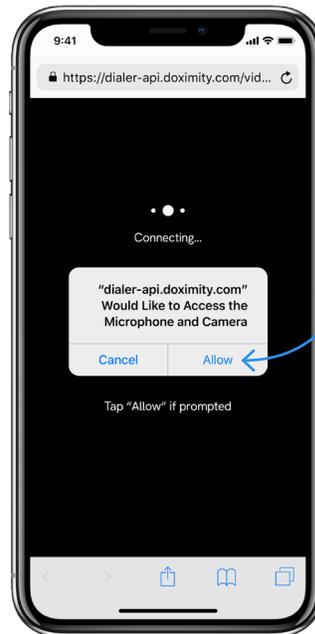
# Videollamadas de Doximity Dialer: Configuración del micrófono y la cámara (Para pacientes)



## 1 Paso 1

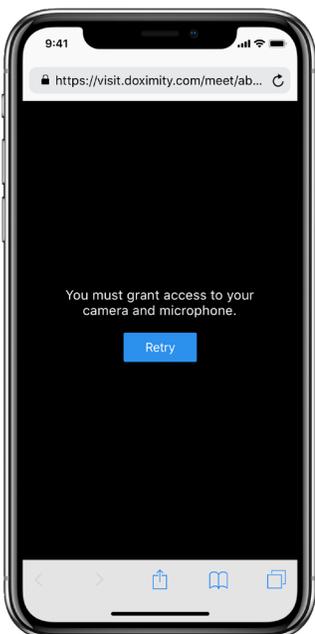
Después de recibir la invitación de tu médico a la videollamada, se te pedirá que permitas el acceso al micrófono y a la cámara.

Estos accesos deben estar permitidos para participar en la videollamada con tu médico



## 2 Paso 2

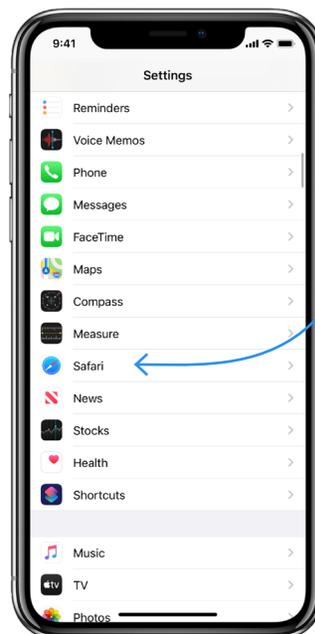
Toca **"Permitir"**. Después de esto, podrás unirte a la videollamada con tu doctor.



## 3 Paso 3

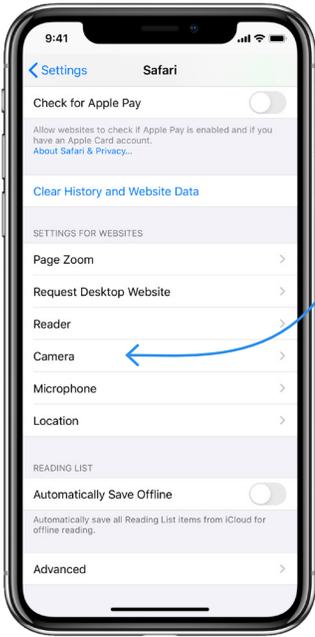
Si no ves la pantalla del paso 2, verás la de la izquierda debido a uno de los siguientes motivos:

- Los permisos para el acceso a la cámara o el micrófono fueron previamente negados.
- Tu teléfono está configurado para negar automáticamente los permisos.



## 4 Paso 4

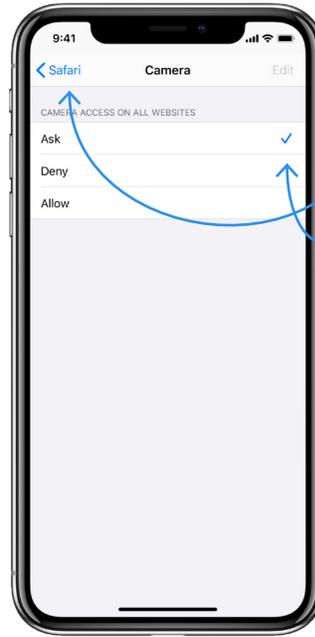
Para solucionarlo, abre la aplicación de configuración (⚙️) en el teléfono y toca **"Safari"**.



5

### Paso 5

Desplazate hacia abajo a la sección "Configuración de sitios web" (hacia la parte inferior de la página) y toca "Cámara" (flecha azul).

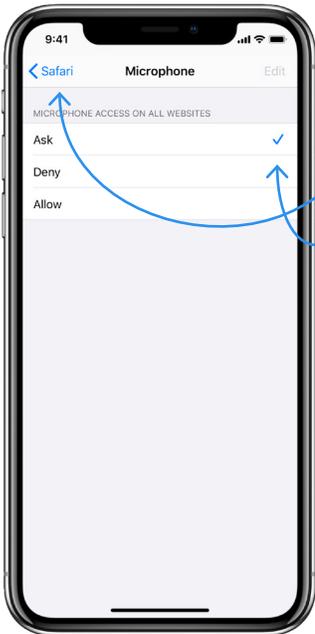


6

### Paso 6

Una vez en la configuración de la cámara, toca "Preguntar" (asegúrate de que haya una marca de verificación junto a ella).

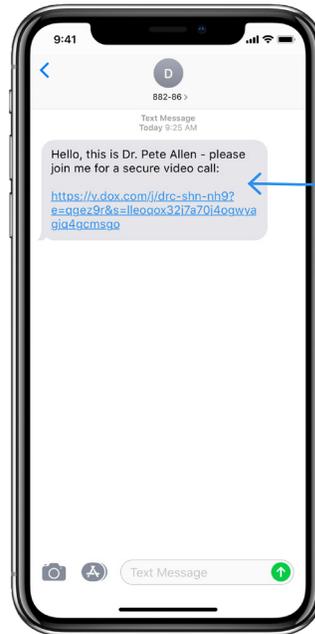
A continuación, toca el botón azul "Safari" en la esquina superior izquierda de la pantalla.



7

### Paso 7

Una vez que vuelvas a la página de configuración de Safari, deberás hacer lo mismo para el acceso al micrófono (flecha verde en el paso 5).



8

### Paso 8

Para unirse a la videollamada, haz clic en el enlace que tu médico te envió por mensaje de texto.

**Nota:** Puedes encontrar el enlace para unirse a la videollamada volviendo a tus mensajes de texto y tocando el enlace.